

凤凰知音

Phoenix Miles
AIR CHINA 凤凰知音

A STAR ALLIANCE MEMBER



兔年新春

“年”在一起

年味，是萦绕心头的乡愁，更是欢声笑语的团聚。
兔年新春，让我们“年”在一起！



目录

CONTENTS

云端
来讯



专享
礼遇



玩转
里程



知行
天下





里程兑换升级

2023年1月~12月

2023年“凤凰知音”推出里程兑换升级，为您升级提供新方式。金、银卡和普卡会员可登录凤凰知音网站点击“我的账户”-“服务中心”-“里程兑换升级”申请办理，操作成功后您即刻开始享受贵宾权益。请您先了解以下兑换注意事项：

申请条件

1. 升级评定周期内，金卡至少累积12个定级航段，银卡会员至少累积6个定级航段，普卡定级航段不为0。
2. 升级时扣减可消费里程的数值是正常公示升级标准的定级里程数与升级评定周期内已累积的定级里程数之间的差值。
3. 当月只能升级一个会员级别，不允许连续办理里程兑换升级。

 **申请时间：**在2023年1月1日至2023年12月31日期间，每月1日至月底最后一天下午18点前提出并完成兑换。其余时间无法申请办理。

 **申请渠道：**“凤凰知音”网站。

 **升级有效期：**自升级当月起至之后第24个月月底有效。

 **升级时间：**已申请成功并扣减里程后，升级最晚于次日完成。成功后，里程无法申请退还、级别无法回退。

如您符合参加本产品条件请您登录后，
在“**我的账户**”-“**服务中心**”-“**里程兑换升级**”办理。

关于凤凰知音账户 信息安全风险提示

尊敬的凤凰知音会员：

近期，我们发现多款手机应用软件在向客户提供服务过程中，引导客户在其页面中输入凤凰知音会员账号和密码，并利用留存信息登录客户账户，获取会员里程余额及航班信息，此操作对凤凰知音会员账户存在安全隐患。

我们在此声明，“凤凰知音”并未与类似应用软件开发商就以上操作内容进行合作。您在选择使用类似应用时，如果向第三方机构提供凤凰知音会员账号和密码，存在信息泄露的风险，并可能导致里程被盗及其他危及账户安全的后果。在未经“凤凰知音”授权给第三方机构的前提下，上述风险需由您自行承担。

再次提醒广大凤凰知音会员，请妥善保管您的个人账户信息，保证账户安全，维护自身权益。

感谢您长期以来对“凤凰知音”的关注与支持！



温馨提示

请您在预订国航及外航客票和办理乘机手续时主动提供您的知音卡号，并确认登机牌上显示的卡号无误，以便航程信息自动累积到账户。

为了保证您的权益与里程安全，里程补登时将对您的乘机证件号码与账户中的证件号码进行匹配校验，请确保您的乘机证件已添加至您的会员账户中。

欢迎登录凤凰知音网站 <http://ffp.airchina.com.cn>、中国国航 APP 或致电会员服务中心完善您账户中的乘机证件。同时，为确保“凤凰知音”贵宾会员继续保持现有贵宾资格，请及时通过以上自助渠道关注您的级别有效期及账户定级里程和定级航段信息。



The banner features a warm orange and yellow color palette. In the background, there is a stylized illustration of a university building with a clock tower, snow falling, and an airplane flying in the sky. In the foreground, three students in winter clothing are walking with their luggage. A blue banner with white text '专享礼遇' is on the left, and large red text '寒假福利' is on the right.

寒假福利

专享礼遇

学生专享华北助飞卡

即日起至 2023 年 3 月 15 日，国航推出“学生专享华北助飞卡”，助力高校小伙伴出行。

- 产品仅售 **20** 元，可获得国航华北地区始发及到达华北地区的国内航线（不包含中国香港 / 澳门 / 台湾地区）机票优惠券 2 张，享折上 8 折优惠。
- 前 **200** 名成功购买助飞卡并完成出票的学生，还将获赠附加服务权益礼包，包含国内经济舱选座权益一次及 200 元预付费行李优惠券一张。
- 助飞卡每人限购 **2** 套，高校学生旅客请在通过国航 APP、国航支付宝小程序进行实名认证后购买。助飞卡未使用可申请全额退款，逾期未使用将自动为您退款。

优享品质
心仪之选

玩转里程



兑换所需

2000

— 里程 —

十月稻田长粒香米5kg

一年一季、产地直供，清新米香，弹润有嚼劲



心相印三层卷纸1提10卷

心柔系列柔厚升级，原生木浆，
手感柔软舒适

兑换所需

1400

— 里程 —

维达蓝色经典卷纸10卷

超韧大升级，安全不掉屑，
厚实更安心

兑换所需

1300

— 里程 —



注：兑换所需里程请以兑换时的显示为准

优享品质
日用良品

玩转里程



祥源茶祁门红茶200g

一级香螺，滋味甜、回甘快，暖胃更暖心

奥妙深层洁净洗衣液2.3kg

源自天然酵素，抗渍抗油污，
衣物更易洗



威露士抗菌有氧洗衣液1kg

双效有氧洗，释放去污力，
杀菌率达99%



注：兑换所需里程请以兑换时的显示为准



优享品质
家用好物



兑换所需
2000
— 里程 —

福临门花生仁油900ml

家香味食用油，沂蒙土榨，好原料、好工艺、好味道



胡姬花花生油 400ml*2

古法小榨，取初榨精华、
原香所在，老油坊的浓香

兑换所需
1600
— 里程 —

茶花无痕防滑衣架 6支

一体成型，防风防滑，
圆弧边角，人体工程学设计

兑换所需
1300
— 里程 —



注：兑换所需里程请以兑换时的显示为准



兔 年新春

“年”
在
一
起

年味，
是萦绕心头的乡愁，
更是欢声笑语的团聚。
兔年新春，
让我们“年”在一起！





知行天下



关注国航小程序
了解国航航班

东北

喜庆“冻”人过大年

中国东北地区冬季寒冷漫长，东北人过年格外讲究喜庆、热闹，年味也极具地域特色。春联、福字、窗花、灯笼、年画在冰天雪地里愈显红火热闹；杀年猪、做豆腐、冻粘豆包、包冻饺子，年货自然少不了东北人的专属零食——冻梨、冻柿子等冻果；此外，来自大自然的馈赠——冰窗花千姿百态、奇妙无比。在东北过大年，越“冻”越喜庆，越“冻”越吉祥。

知行天下

暖泉古镇



关注国航小程序
了解国航航班

暖泉古镇

古镇火树银花年

暖泉古镇位于河北省蔚县西部，因有一年四季水温如一的泉水而得名，是中国历史文化名镇和古居民俗之乡。保存完好、仍有居民居住的西古堡牌楼，熠熠生辉的玻璃塔，与玻璃塔遥相对望的树花剧场，淳朴的民风、古朴的生活方式、打树花的精彩、剪纸的精巧，传统的年味在这里！打树花是用熔化的铁水泼洒到古城墙上，迸溅形成璀璨的火树银花，壮观无比、令人惊叹。

知行天下



关注国航小程序
了解国航航班

安昌古镇

水乡岁月静好年

安昌古镇是绍兴的四大古镇之一，为浙江省第一批公布的历史文化名镇，安昌的腊肠、酱油、扯白糖远近闻名。古镇依河而建，古朴典雅，北岸为商市，南岸是民居，众多石桥连接两岸。腊月的安昌，家家户户串腊肠、扯白糖、揉年糕……河岸边竹架上密密麻麻晾晒着腊肠腊鱼，年味在宁静古朴的小桥流水、青石板路中别具一格。安昌的水上婚礼独具特色，令古镇更喜庆祥和。

知行天下



关注国航小程序
了解国航航班

西昌

邛海阳光闲适年

四川省凉山彝族自治州首府西昌，冬暖夏凉、四季如春，有“小春城”之称。西昌的邛海泸山，山、水与城相连，被誉为“川南胜境”，古人曾用“松风水月”来形容，即泸山的松、安宁河的风、邛海的水、西昌的月。冬日徒步邛海，暖人的阳光随行，水面上忽远忽近、上下翻飞的红嘴鸥，盛放的梅花、樱花，还有让人停不下来的美食：小渔村的醉虾、火盆烧烤、冬草莓……

知行天下



关注国航小程序
了解国航航班

福

建

土

楼

客家福气满满年

享有“东方古城堡”之誉的福建土楼是大型民居建筑，2008年被正式列入《世界遗产名录》。福建永定土楼是客家民居的典型代表，多以“福楼”命名：振福楼、侨福楼、五福楼……或方或圆，以圆为主，如珍珠点缀在闽西南的绿水青山间。精巧的土楼建筑、精彩的非遗表演，独特的客家风俗及美食，让人沉浸于客家的福气满满年。

知行天下



关注国航小程序
了解国航航班

广州海心沙

珠江流光溢彩年

海心沙位于广州市珠江内江心沙洲，是广州亚运会开幕式举办地。海心沙是广州名副其实的城市客厅，东西向为见证了城市历史的珠江，南北向是拥抱未来发展的新城市中轴线，“月光宝盒”广州大剧院和“小蛮腰”广州塔一左一右相望。漫步海心沙公园，感受花城魅力，打卡“小蛮腰”；或乘坐游艇夜游珠江，猎德大桥气势磅礴，两岸建筑流光溢彩、璀璨绚丽。

— 请会员朋友确认目的地城市的疫情防控要求，并请全程佩戴口罩，做好防护措施。 —



SJO ✈️ YYC
 COSTA RICA ----- CANADA

每段旅程都是一个故事

欢乐、爱、冒险。我们相聚的时刻往往是最特别的，尤其是一年中的节日时刻。无论 you 与所爱之人距离多远，我们也会携手将你们连接在一起。即使相隔千里，你们也能够相聚。

使用机场代码并添加话题 #MyStarAlliance，与我们分享你的旅行时刻。

staralliance.com

STAR ALLIANCE
 TOGETHER. BETTER. CONNECTED.



25
 YEARS

