

# 凤凰知音

PhoenixMiles

Phoenix Miles  
AIR CHINA 凤凰知音



中国国航 APP

国航微信服务号

## 凤凰相伴 大美中国

不负时代 逐梦前行





亲爱的会员朋友，

此刻，是《凤凰知音》会员通讯与您的一次挥别。

从1998到2020，23年的时光可以承载多少种记忆？小到见证一个孩子从降落人间到融入社会，大到亲历一个民族从保持积极进取到走向伟大复兴，我们每个人都在与时代的交互中留下属于自己的印记。对“凤凰知音”而言，每一个印记都由您与我们共同雕刻，可能是一次飞行、一场活动、一通电话，可能是那张被您珍藏的登机牌、那幅被您嵌入相框的照片、那封您寄给我们的亲笔信。23年，91册，会员通讯将这一切美好记录成文字和图片，愿它留在您的手中，也留在您的心里。

在本期会员通讯中，我们回顾了“凤凰知音”常旅客计划二十余年的发展历程：1994年3月21日，国航常旅客计划第一张手工压制的知音卡诞生，首批会员卡分金卡、银卡、绿卡和普通卡四个等级；2013年，“国航知音”更名为“凤凰知音”，知音卡也随着“凤凰知音”品牌形象升级完成了第四次换装，并沿用至今。有趣的是，会员数量越来越多，会员卡却越来越小，直至“无形”，成为您手机中的电子卡、二维码。这张小小卡片的变迁史，是“凤凰知音”不断升级会员服务并推进服务电子化进程的缩影——持续满足会员出行的便捷性并与国际接轨，始终为会员体系的平稳运行提供强大的系统支持 and 安全保障。然而，无论代表会员身份的载体如何变化，“凤凰知音”与您同行的初心不变，要一直做您便捷旅行的守护者，品质生活的俱乐部，集成服务的好管家。

我们也深知，变化才是这个世界永恒的主题。古

罗马的马可·奥勒留在《沉思录》中说：“运动和变化不断地更新着这个世界，恰如连续性的时间进程在不断地更新着岁月。”唯有做到因势而谋、应势而动、顺势而为，企业才能不断创新，实现可持续发展。国航的发展之路，又何尝不是在变化中不断坚守的过程。在新冠肺炎疫情的重创下，国航并未停止开辟航线的脚步，陆续新开北京首都-延安、北京大兴-巴中、成都-博鳌等数十条国内航线，通过完善国内网络布局，满足旅客的出行需求。在旅客服务领域，国航也不断探索新的商业模式，整合旅客在航空和非航空领域的接触点，力求打造更完善的航旅生态圈。外部环境不利的时候，正是我们深耕细作、增强内功的时候。所谓变化，原来只是换个角度看世界的动力，而不是限制自我发展的障碍。正如生活的不确定性，也许会成为希望的来源、生命的色彩。

所以，换一个角度看，这不是一次告别，因为我们初心未改；这只是一份约定，因为我们将再次出发。过去的23年，《凤凰知音》会员通讯的每一份成就，不仅源自所有工作人员的凝心聚力，更得益于每一位会员朋友的真诚支持；未来，无论在网站、APP、小程序或是任何一个全新的平台上，我们约定，仍要一起发现美好、呈现美好。

与君远相知，不道云海深。

亲爱的会员，我们不曾走远。

国航商务委员会主任



# 目录



## 凤凰翱翔 知音相伴

2020年第四期总第91期

主办：中国国际航空公司  
总编：黄波  
主编：张兵兵  
执行主编：牟波 崔洁涵 曹博  
承办：永行传媒

- 02 卷首**

---

- 04 前沿**

---

- 凤凰翱翔 知音相伴
- 16 大千**

---

- 凤凰相伴 大美中国
- 28 万象**

---

- 不负时代 逐梦前行
- 34 时刻**

---

# 凤凰翱翔 知音相伴

文 | 杨璐

1994年3月21日，国航正式推出常旅客计划。2013年，“国航知音”正式更名为“凤凰知音”，就此开启了国航与国航系各成员公司深圳航空、山东航空、澳门航空、大连航空、北京航空和内蒙古航空在统一常旅客计划平台上整合运营的时代。凤凰知音传承开拓创新的基因迸发着新的活力，国航人不断努力，相伴旅客踏上美好的知音旅程。



## 会员卡的“前世今生”

1994年3月21日，国航常旅客计划第一张手工压制的会员卡诞生，中文名“知音卡”，英文名“Companion”。首批推出的知音卡共分为4个等级：金卡、银卡、绿卡和普通卡。1995年3月21日，当时的国航常旅客机构——国航俱乐部召开了发布会，正式对外公布国航收获第一批贵宾会员，大约30名。

2003年9月1日，国航“知音卡”、西南“金鹰卡”和中浙“中卡”完成整合，“国航知音”白金卡产生。此时，会员卡种类调整为白金卡、金卡、银卡和普通卡四档。国航第二套“知音卡”诞生。那时国航大约有会员137万。

国航决定加入星空联盟后，英文卡更名“PhoenixMiles”。2007年9月，国航发布了新的常旅客计划标志和名称，12月发布第三版知音卡。同期，国航常旅客还推出了常旅客儿童卡“知音宝贝卡”。

2007年12月12日，国航加入星空联盟，借鉴国际大型航空公司的经验，于12月20日推出终身白金卡，以提升高价值会员的服务品质。

随着国航上市，进入资本市场，控股、参股多家航空公司，统一国航系常旅客品牌也提上了日程。2013年1月8日，国航举办了以“凤凰知音 天下行”为主题的新闻发布会，宣布原有常旅客计划“国航知音”正式更名为“凤凰知音”，英文名称沿用“PhoenixMiles”。

“凤凰知音”徽标作了全新的设计，图案设计中兼顾了凤凰图像和英文字母的形态，“Miles”中“e”字母形态由如意与祥云构成。整体图案中保留了原国航知音标志的笑脸图形，使凤凰知音标志具有传承性。同时，国航系各航空公司可以在凤凰知音的标识下添加自己航空公司的标识，以形成既统一又相对独立的品牌logo。此时是凤凰知音会员卡的第四次换装。

2019年1月1日，国航推出新的会员政策——年度卓越终身白金计划，规定上一年度凤凰知音会员的终身白金卡账户累积国航系终身白金卡账户内的里程超过30万公里（含），将成为下一年度卓越终身白金卡会员，这些会员可以获得“凤凰知音”提供的多种专享服务，包括升级券和升舱券等。



## 年度卓越终身白金卡专享权益

### 升级券

在年度卓越终身白金卡有效期内，您可以给指定的“凤凰知音”银卡或普通卡会员一次升级至金卡的权益。

### 升舱券

在年度卓越终身白金卡有效期内，您可获得国际或地区航班头等舱升舱券。当您购买指定舱位客票后，可用此券办理升舱至头等舱。请您致电 95583 或前往国航直属营业部、售票处办理。

### 免改期手续费

您本人购买国航实际承运且挂 CA 代号航班，如办理改期可免除改期手续费。

您为本人兑换的奖励客票或升舱，同等舱位改期时可免除改期手续费。

### 里程延期

在年度卓越终身白金卡有效期内，您本人账户可按月申请当月底即将作废的里程延期。每笔里程仅可延期一次。

### 受让人即刻生效

在年度卓越终身白金卡有效期内，会员账户中新增或变更受让人完成后，其受让人即刻生效。

## 三套程序

1 台租来的小型机，3 台 PC 机，3 间 20 平米左右的办公室，8 个对常旅客计划没有太多概念的员工，还有几本从不同途径收集来的外航常旅客手册，这就是 1993 年 3 月国航常旅客计划项目组成立时的全部“家当”。条件艰苦、信息匮乏并没有难倒国航客运部的同事们，他们通过不断探索与钻研，八个月后，编制完成了计划所需的常旅客项目规划、手册和常旅客运行系统。

乘务员在航班上分发和收取常旅客会员申请表，常旅客在原飞行总队设立信箱，工作人员每周去开箱取。工作人员手工记录里程兑换数量，并派专人通过挂号信邮寄。

随着会员量增加，自行设计的常旅客系统越来越无法支撑俱乐部的发展，只有开发或引入新的常旅客系统，才能为俱乐部的长远发展开辟空间，更新平台的需求迫在眉睫。

1996 年，常旅客部门购买了外航的系统，这套系统几乎具备常旅客计划需要的所有功能。系统条件的改善使得对外合作大范围地开展起来。运行十几年来，这套系统一直在不停地修改，国航在上面开发了很多自己的模块，比如，按照星盟规则计算的运价系统，面向中航信、其他成员的接口，各家银行、酒店的接口，所有数据的回收全部实现自动化。在这套系统的支持下，常旅客会员量快速增长，直到上千万。2013 年，在这套系统使用 17 年后，换新系统的需求又凸显出来。

为了适应客户营销的需求，国航决定在常旅客系统基础上整合大客户管理等其他客户管理系统，升级新的统一的客户管理系统。国航引进了第三套，也就是目前在用的 CRM 系统。2013 年 10 月 21 日凌晨，老系统所有数据功能向新版系统做了切换。

2016 年 12 月，常旅客部门上线了积分兑换平台系统，这是服务国航商业模式创新，助力推进里程价值化的核心。积分兑换平台是云计算技术在国航的首次尝试，应用基础层采用混合云部署模式。在国航 APP、微信中，也实现了积分商城的嵌入。随着混合云架构的应用，系统接口日均访问量从上线初的 100 万左右增加到了 1000 万次，系统稳定性不断提升，有效地支撑了业务的发展，适应常旅客不断增长的业务需求。

## 三次整合

1994 年 3 月 21 日，国航常旅客计划正式推出。2002 年，国航与中国航空总公司、中国西南航空公司联合重组，常旅客业务整合为一。这一次的优劣势资源联合重组为国航常旅客业务打开了一条高速发展的上升通道。重组之后，知音会员数量迅猛增长，于 2003 年达到 130 万。面对日益增长的会员数量，随之而来的是对常旅客服务提出的新挑战。为了寻求“国航知音”更大的发展，从中探索出新的模式，国航尝试会员服务的外包。通过借力突围，减轻了服务压力，顺利实现了过渡。

2007 年，国航加入星空联盟，这为国航知音提供了难得的机遇，但入盟的谈判、业务和技术的对接成为常旅客面临的极大挑战。在星盟的 57 项入盟标准中，有 12 项是针对常旅客业务的，只要有 1 项不能达标，国航就不能入盟。而

这 12 项中最难的，是要跟 28 家星盟成员航空公司一一签订双边的合作协定。不仅标准严格，时间也不等人。因为国航入盟的最后时间已经确定，所以必须要在 1 年多的时间里解决所有问题。为了保证任务完成，常旅客部门将人员分成国内业务及技术整合和对外谈判两个团队，分进合击。国内团队负责梳理入盟标准中规则和系统的各项标准，并对 IT 系统做适应性改造，再与 28 家星盟成员逐一调试对接。由于这 28 家星盟成员总部分布在世界各个角落，时差是个很大的问题。国内团队又将人员分成白班和夜班两个组，分别对接不同时区内的星盟成员，24 小时不间断地测试对接效果。谈判团队则要逐一走访星盟成员总部，利用一切机会商谈协议中最困难的价格问题。

随着与星空联盟的紧密合作，“国航知音”进入国际舞台。新的平台为会员的累积和兑换提供了更多的途径，也使会员从中获得更多实惠。

随着深航于 2012 年正式加入星空联盟，国航知音需要在各项业务上完成与深航的对接和整合，实现资源的优化配置。这时迫切需要一个照顾多方利益的常旅客计划品牌，以实现统一的平台上多品牌的管理体系。

2013 年 1 月 8 日，国航将原有常旅客计划“国航知音”正式更名为“凤凰知音”。“凤凰知音”常旅客计划成为一个既是国航的，也是山航、深航、澳门航空、大连航空、内蒙古航空、北京航空的多品牌常旅客计划。此次由单一的一家航空公司常旅客计划变成了多家航空公司常旅客计划的大家庭，为广大会员提供了更广阔的累积和消费平台，同时也带去了更加实惠和便利的出行体验。

如今的凤凰知音，站在新的起点上，传承过往，开拓创新，将陪伴更多旅客踏上美好的知音旅程！

## 关于停止《凤凰知音》会员通讯的通知

尊敬的凤凰知音会员，

自 2021 年 3 月起，国航将停止《凤凰知音》会员通讯的印刷及向金卡、白金卡（含终白）会员的邮寄，感谢您多年的陪伴与支持。

您可以继续通过电子月刊获取国航资讯、会员产品及服务等信息。电子月刊每月月初经邮件推送，同时在凤凰知音官网、中国国航 APP、国航官方微信订阅号发布。欢迎您的持续关注！

凤凰知音

## 创新升级 助力会员权益

1994年3月21日，国航正式推出常旅客计划。2013年，“国航知音”正式更名为“凤凰知音”，就此开启了国航与国航系各成员公司深圳航空、山东航空、澳门航空、大连航空、北京航空和内蒙古航空在统一常旅客计划平台上整合运营的时代。

已经陪伴会员26年的“凤凰知音”，始终走在国内航空公司常旅客计划的前列。依托星空联盟，“凤凰知音”会员可以方便快捷地到达近200个国家和地区的1300余座机场。“凤凰知音”目前拥有34家航空合作伙伴，其中星盟伙伴25家，星盟优连合作伙伴1家，非星盟伙伴8家。会员乘坐国航系或任何一家航空合作伙伴的航班，都可以进行里程累积或兑换其奖励客票。贵宾会员还可以使用星盟成员航空公司的贵宾休息室、行李优惠、优先登机专享服务。

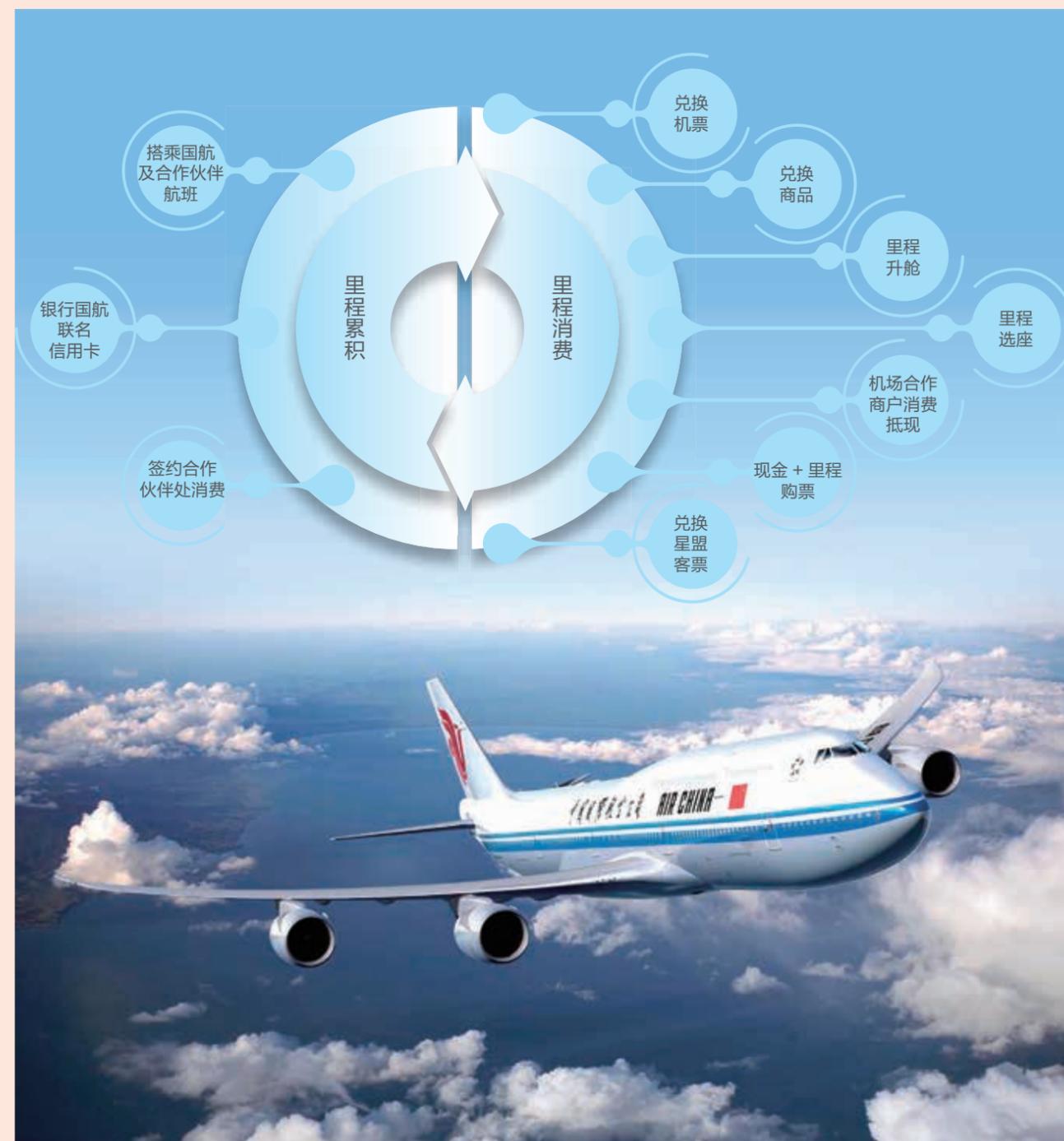
乘坐星空联盟成员或星空联盟优连成员航空公司实际承运航班

航班要求	权益名称	年度卓越终身白金卡 / 终身白金卡 / 白金卡	金卡	银卡
乘坐星空联盟成员航空公司实际承运航班	优先办理乘机登记手续	可提供该服务		—
	额外免费行李额	计重制行李运输航线：20公斤	—	—
		计件制行李运输航线：1件额外免费行李额		
	快速安检 / 边防	可提供该服务		—
	享用机场出港休息室	星盟成员航空公司自营休息室（不含国航和深航） 星盟品牌休息室 指定机场签约休息室		—
	优先登机	在条件允许的情况下可提供该服务		—
	优先提取行李	在条件允许的情况下可提供该服务		—
	优先订座候补	可提供该服务		—
优先机场候补	可提供该服务		—	
乘坐吉祥航空实际承运且与星空联盟成员航司联程的航班 <sup>1</sup>	享用机场出港休息室	邀请一名乘坐同一航班的随员进入，随员年龄超过2周岁。休息室包括：星盟成员的自营休息室、吉祥航空的自营休息室（上海浦东）和吉祥航空的签约休息室		—

1. “凤凰知音”金卡、白金卡（含终身白金卡）会员作为星盟成员公司与吉祥航空的联程旅客，乘坐吉祥航空当日实际承运的航班，旅客需要出示证明其星盟金卡级别的当地机场出发航班的登机牌（注：有效的星盟金卡实体卡不可作为凭证，必须有证明旅客是联程旅客的且标识有“XX\*G”的登机牌）。

人生里程，知音相伴，“凤凰知音”以会员需求为出发点，不断创新，力求为广大会员提供更加舒适的旅行感受、更加便捷的里程累积与消费体验。

国航目前与中信银行、招商银行、中国银行、建设银行、广发银行、民生银行、交通银行、农业银行推出了10款联名卡，会员持卡消费的同时还可以累积非航里程，用里程兑换机票、升舱或各类实体及电子商品。



## 国航联名卡

### 中信银行国航携程联名卡

业内商旅类三方联名卡，该款联名卡实现了会籍的无缝对接，并为客户提供定制的商旅出行服务，持卡用户还可获得丰厚的用卡及出行保险，包括 5000 元 -30 万元不等的盗刷保障险，1000 元 -5000 元不等的航班延误险，以及 1500 万元 -3000 万元不等的航空意外险等多重保障。中信银行国航携程联名信用卡力求紧密贴合现代商旅人士的消费及服务需求，为其带来“畅游无界”的美好旅行体验，同时也为金融、航空公司、OTA 的跨界合作创造新机遇、新可能。

### 凤凰知音国航招行联名卡

一卡双币，全球通用。凤凰知音国航招行信用卡在境内、境外都可方便使用，使用网络遍及全球 200 多个国家和地区，境外的每一笔消费都可以用人民币偿还，真正做到一卡在手，通用全球。在凤凰知音及其伙伴商户消费，可以享受凤凰知音及其伙伴商户提供的凤凰知音会员专属权益及里程奖励。而且，如果用凤凰知音国航招行信用卡支付上述款项，您的每一笔有效积分消费，同样可以获得里程。

### 凤凰知音国航中信联名卡

凤凰知音国航中信联名卡是一张带“Star Alliance Gold”标识的凤凰知音世界卡。凭卡可直接享受所有国航及星空联盟提供的凤凰知音金卡会员服务以及北京首都国际机场 T3 航站楼每年 36 次、每次 48 小时免费停车服务。持白金国航知音信用卡，尽情畅享高尔夫之旅，体验白金健康顾问、法律顾问、理财顾问等非凡礼遇。

### 凤凰知音国航中银联名卡

国航与中国银行携手于 2007 年 4 月 26 日隆重推出符合国际标准的航空联名卡——国航知音中银 VISA 奥运信用卡。由于中国银行奥运权益于 2008 年 12 月 31 日到期，自 2008 年 12 月起中国银行即停止了五色福娃版面的国航知音中银 VISA 奥运信用卡的对外发行，产品正式更名为“凤凰知音国航中银信用卡”。凤凰知音国航中银信用卡不仅是一张标准的中银信用卡，具备中国银行为您提供的众多基本功能与服务，还特为您提供丰富多彩的增值服务，包括超值积分兑换航空里程、专享航空保险等。

### 凤凰知音国航建行联名卡

凤凰知音龙卡是中国建设银行和国航联合推出的、面向优质航空商旅客户发行的信用卡，具有超值的里程兑换比例、全程的商务差旅服务、全面的航空出行保障、尊贵的白金专享礼遇等权益。



### 凤凰知音国航广发联名卡

凤凰知音国航广发联名卡集合了众多里程加速功能：刷卡消费累积凤凰知音里程、金卡境内商旅消费 / 白金卡境内商旅消费及境外消费满额赠送广发商城优惠券，并享有年度机酒消费满额赠送年度 5% 额外里程奖励。

### 凤凰知音国航民生银行联名卡

2009 年 3 月 18 日，国航与中国民生银行共同精心打造的凤凰知音国航民生信用卡在北京正式面世。凤凰知音国航民生信用卡全球通行消费，提供最长 51 天免息还款期，并在卡上列印凤凰知音会员卡号，真正做到信用卡和凤凰知音会员卡二卡合一。该卡覆盖金、白金、无限三个级别，满足不同商旅客群的用卡需求。三种卡面设计以流动航线组成的凤舞环球为主画面，寓意着该卡将为使用者提供便捷、高效的全球化服务。

### 凤凰知音国航交行联名卡

凤凰知音国航交通银行信用卡是一张由交通银行和国航共同设计的为航空、商旅人士量身定制的信用卡。该卡既可享受有交通银行信用卡安全、便捷的金融服务，还可同时享有凤凰知音会员权益。持卡消费累积的交通银行积分也将按月自动转化为凤凰知音里程，积分轻松加倍，尽享完美旅程。交通银行国航凤凰知音信用卡将为您开启“优越生活，完美旅程”的新篇章。

### 凤凰知音农行联名卡

凤凰知音农行联名卡是中国农业银行与国航精心打造的集金融和商旅航空服务为一体的金融产品，倡导为凤凰知音会员及商旅人士提供更多实惠、创造更高价值。产品发行银联品牌和 VISA 品牌，采用磁条和芯片复合介质，大幅提高商旅人士境内外消费安全性与便捷性。

### 凤凰知音牡丹信用卡

凤凰知音牡丹信用卡是由中国工商银行和国航强强联手、合作推出的全国性航空类联名信用卡，集工行牡丹信用卡与凤凰知音会员卡的功能于一身，采用一卡双号（信用卡号与凤凰知音会员卡号）的形式，持卡人在使用信用消费、转账结算等金融功能的同时，能够享受凤凰知音常旅客计划的各种奖励与服务。

# “中国国际航空”微信小程序

“中国国际航空”微信小程序具备会员服务、奖励客票兑换、知音商城、我的行程、办理值机、航班动态查询、行李追踪、航延证明等功能，满足会员基本的服务需求，无需下载、方便快捷。

微信小程序采用了微信人脸识别认证的功能，会员可通过人脸识别操作来完成实名认证、修改密码和手机号、添加受让人等多个会员服务的相关功能。人脸识别替代了银联认证、上传手持证件照等操作方式，更加便捷，避免了旧手机号丢失而无法验证的问题。

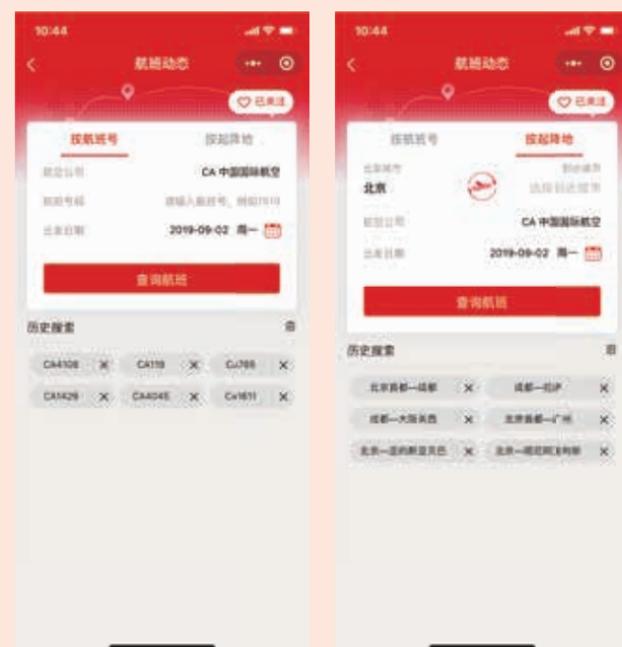
同时，微信小程序已和“中国国际航空”微信公众号进行关联，公众号菜单中的部分功能可直接拉起微信小程序相关功能，并主动为会员推送服务信息。

快来了解一下如何操作吧！

## 航班动态

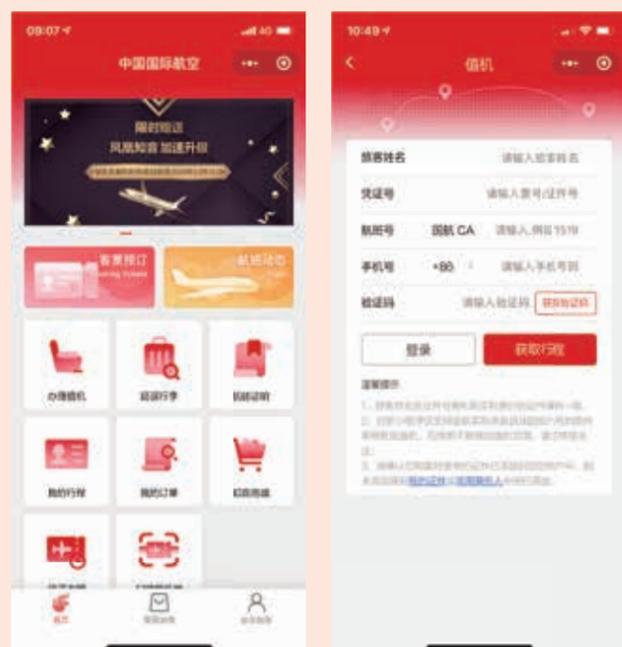
**1. 按航班号搜索：**目前航班动态仅支持国航航班的动态查询，国航系和星盟暂不支持。页面默认为国航代码的航班，在航班号栏内直接输入 3-5 位航班号，即可进入航班动态详情页。

**2. 按起始地查询：**选择航程起始地，点击查询，即可查询当天该起始地的所有航程。航班的飞行状态分别为：计划、起飞、到达、取消、延误、备降、返航。



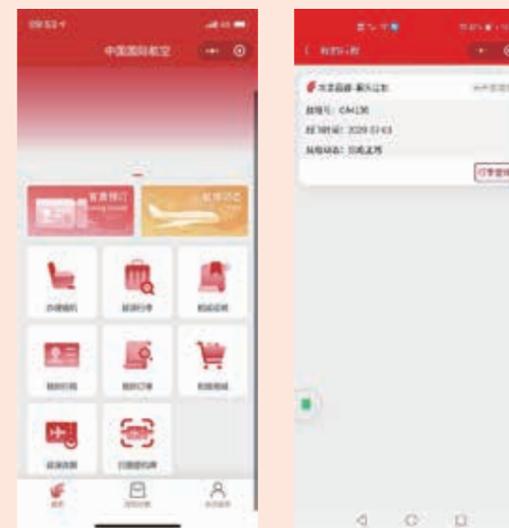
## 值机

点击首页的“办理值机”，未登录情况下需要输入乘机信息及手机号，通过验证码获取行程，已登录情况下值机页面会直接显示本人可值机的行程信息（出票证件号必须存在于“我的证件”中才可查询到行程信息），未开放值机行程不会显示。如需替他人值机可点击下方“搜索行程”按钮。



## 行李追踪

点击“我的行程”，可查看本人的行程信息，右下角“行李查询”按钮如置灰，代表没有行李托运信息；如变亮，代表可查询到行李托运信息。变亮后点击“行李查询”即可进入行李查询界面。行李的状态分别为：已值机 - 已安检 - 已分拣 - 已装车 - 已装机，用户可实时看到行李的托运状态。



## 里程计算器

**1. 里程累积计算器：**点击会员服务中里程计算器 - 里程累积计算器功能，输入起始地、目的地、航空公司、航班号、乘机日期和卡级别，点击查询即可查询到对应航班不同舱位和级别可累积的里程信息。

**2. 里程兑换计算器：**点击会员服务中里程计算器 - 里程兑换计算器功能，输入想要查询的航段信息，即可查询该航段的里程兑换值，最多可输入 8 个航段。



## 里程补登

会员可通过录入航班信息的方式对里程进行补登，点击会员服务页面的“里程补登”按钮，会弹出补登说明提示信息，点击左上角“录入补登信息”进入信息填写页，输入航班相关信息，系统会对航空公司、航班号、出发城市、到达城市进行校验，填写正确即可进行补登。



国航微信小程序的更多功能，等您一一解锁！



# 中国国航 APP



**中国国航APP 上新了**

下载中国国航APP，享一站式出行服务

**全新金卡系统，等你解锁专属任务**

每日飞行，兑换积分，解锁金卡！  
每日飞行即可兑换一次免费机场贵宾厅，享受尊贵体验

管理、兑换、积分、权益、权益、权益、权益、权益、权益

**首页功能按钮自定义选择，用的更舒心**

**更多票务预订功能，满足您的多种出行所需**




**开通钱包，支付便捷，资金管理更方便**

**双城次卡，让爱更进一步**

仅需399元/套的价格，即可享受最高2400元的机票双城次卡

**我们一直努力，只为让您更便捷**

机票预订 | 航班动态 | 机场动态

### 想时刻了解你的行李历程吗？ 中国国航APP就可以！

**行李状态追踪小教程**



- 1 登录中国国航APP**
- 2 点击行程**
- 3 选择更多服务中的行李查询**
- 4 获取行李状态信息**

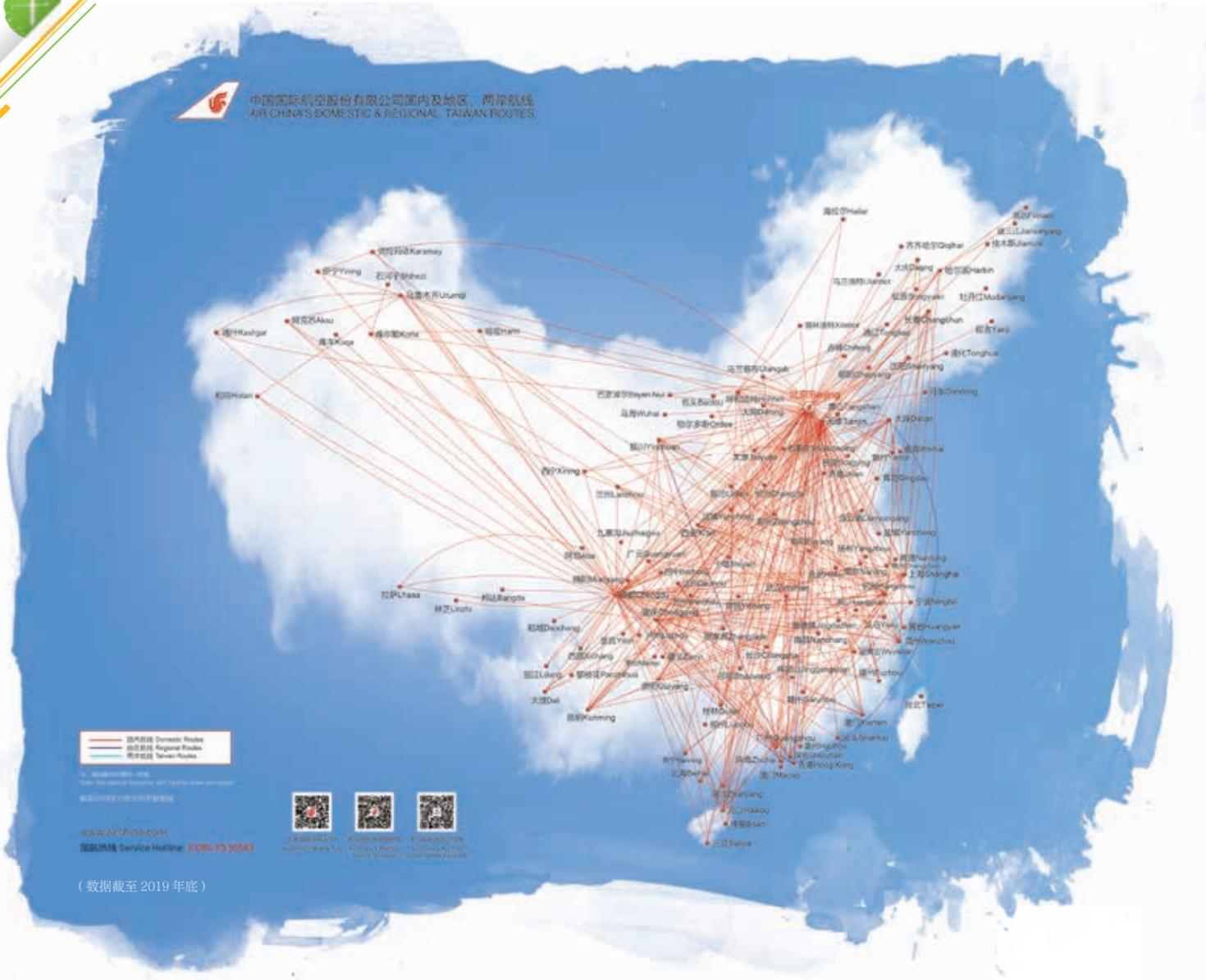
**小贴士** > 北京地区旅客体验此行李追踪状态查询服务需前往机场开放的人工柜台进行行李。

### APP 辅助功能

掌握中国国航APP的辅助功能，可以帮您解决以下各种出行难题。

- No.1 实时查询航班动态**
  - 您可以通过点击首页的“航班动态”页面，查询您的航班最新动态。
  - 或打开【中国国航APP】，在首页中找到【航班动态】，在【航班动态】页面中，可按照【航班】信息或按照【起降地】信息，快速了解您航班的最新动态！避免因航班延误/取消耽误您的旅程计划。
- No.2 线上办理航延/取消证明**
  - 因疫情原因，目前有很多航班取消或延误！公司又需要航延取消/延误证明来请假？为了减少大家去人多拥挤的柜台办理航延/取消证明，您可以通过中国国航APP在线申请办理。
  - 办理时请务必认真阅读【温馨提示】：  
**办理流程：**打开【中国国航APP】，在首页中找到【全部服务】，选择【客票服务】中的【航班延误】，输入相关的【票号/航班】，在线申请办理。
- No.3 线上【国航小秘书】进行回复**
  - 近期国航 95583 热线使用打满，有一些您的问题需要核实与查询，您可以通过线上【国航小秘书】来咨询问题，小秘书会在第一时间进行回复。
  - 咨询流程：**打开【中国国航APP】，在首页右上角找到【国航】图标，选择【国航小秘书】，在对话框中输入要咨询的问题，例如输入【国航小秘书】，小秘书会很快将您的问题转接到在线客服。





国内航线 Domestic Routes  
地区航线 Regional Routes  
两岸航线 Taiwan Routes

www.airchina.com.cn  
服务热线 Service Hotline: 100861330583

(数据截至2019年底)



- 3月31日 ▶ 新开北京-丽江-北京航线, 航班号 CA4175/6, 机型 A319, 每日一班;  
新开广州-九寨沟-广州航线, 航班号 CA4393/4, 机型 A319, 每日一班;  
新开大连-合肥-长沙(往返)航线, 航班号 CA8957/8, 机型 B738, 每日一班;
- 4月1日 ▶ 新开杭州-桂林-杭州航线, 航班号 CA1797/8, 机型 A319, 每日一班;  
新开杭州-郑州-西宁(往返)航线, 航班号 CA1795/6, 机型 A319, 每日一班;  
新开杭州-银川-杭州航线, 航班号 CA1775/6, 机型 A319, 每日一班;  
新开武汉-烟台-长春(往返)航线, 航班号 CA8223/4, 机型 A320, 周 1/3/6;
- 4月2日 ▶ 新开杭州-兰州-杭州航线, 航班号 CA1767/8, 机型 A319, 每日一班;  
新开杭州-烟台-长春(往返)航线, 航班号 CA1907/8, 机型 A319, 周 2/4/5/7;
- 4月3日 ▶ 新开天津-西安-乌鲁木齐(往返)航线, 航班号 CA1265/6, 机型 B738, 周 1/3/5;
- 5月16日 ▶ 新开大连-上海浦东-大连航线, 航班号 CA8953/4, 机型 B738, 每日一班;  
新开大连-杭州-厦门(往返)航线, 航班号 CA8955/6, 机型 B738, 每日一班;
- 7月1日 ▶ 新开北京-乌海-北京航线, 航班号 CA1113/4, 机型 B738, 每日一班;  
新开大连-呼和浩特-大连航线, 航班号 CA8913/4, 机型 B738, 周 1/2/4/6;
- 7月3日 ▶ 新开大连-包头-大连航线, 航班号 CA8915/6, 机型 B738, 周 3/5/7;
- 7月6日 ▶ 新开杭州-海拉尔-杭州航线, 航班号 CA1791/2, 机型 A319, 每日一班;

- 8月27日 ▶ 新开北京-哈密-库尔勒(往返)航线, 航班号 CA1267/8, 机型 B737, 周 2/4/7;
- 9月16日 ▶ 新开成都-稻城亚丁-成都航线, 航班号 CA4215/6, 机型 A319, 每日一班;
- 10月27日 ▶ 新开温州-贵阳-温州航线, 航班号 CA1927/8, 机型 A319, 周 2/4/5/7;  
新开杭州-海口-杭州航线, 航班号 CA1911/2, 机型 A319, 每日一班;
- 11月1日 ▶ 新开天津-杭州-三亚(往返)航线, 航班号 CA1389/90, 机型 B738, 每日一班;
- 11月20日 ▶ 新开成都-阿克苏-成都航线, 航班号 CA4243/4, 机型 A319, 每日一班;
- 11月24日 ▶ 新开杭州-湛江-杭州航线, 航班号 CA1919/20, 机型 A319, 周 2/4/5/7;
- 12月12日 ▶ 新开北京-牡丹江-北京航线, 航班号 CA1681/2, 机型 B738, 每日一班;
- 12月15日 ▶ 新开哈尔滨-天津-海口(往返)航线, 航班号 CA1617/8, 机型 B738, 每日一班;
- 12月20日 ▶ 新开杭州-丽江-杭州航线, 航班号 CA1915/6, 机型 A319, 每日一班。

**2013年**  
新开航线

大千

1月21日 ▶ 新开重庆-银川-长春(往返)航线,  
航班号 CA4567/8, 机型 B738, 周 2/4/5/7;

3月30日 ▶ 新开重庆-扬州-重庆航线,  
航班号 CA4573/4, 机型 B738, 周 1/3/5/7;

4月1日 ▶ 新开成都-伊宁-成都航线,  
航班号 CA4245/6, 机型 A319, 周 2/4/6;

5月1日 ▶ 新开杭州-青岛-长春(往返)航线,  
航班号 CA1907/8, 机型 A319, 每日一班;

5月9日 ▶ 新开成都-榆林-成都航线,  
航班号 CA4273/4, 机型 A319, 周 1/3/5/7;

6月20日 ▶ 新开北京-乌鲁木齐-伊宁(往返)航线,  
航班号 CA1253/4, 机型 B738, 周 1/3/5/7;

6月21日 ▶ 新开武汉-银川-敦煌(往返)航线,  
航班号 CA8203/4, 机型 A320, 周 1/3/4/6/7;

7月2日 ▶ 新开天津-长沙-天津航线,  
航班号 CA1669/70, 机型 B738, 周 1/3/5/7;  
新开天津-延吉-天津航线,  
航班号 CA1665/6, 机型 B738, 每日一班;

7月3日 ▶ 新开天津-大连-天津航线,  
航班号 CA1675/6, 机型 B738, 周 2/4/5/7;

7月25日 ▶ 新开北京-哈密-克拉玛依(往返)航线,  
航班号 CA1259/60, 机型 B738, 周 1/3/5/6;

8月16日 ▶ 新开北京-通辽-北京航线,  
航班号 CA1637/8, 机型 B737-700, 周 2/4/6/7;

8月26日 ▶ 新开北京-哈尔滨-抚远(往返)航线,  
航班号 CA1689/90, 机型 B737-800, 周 2/4/6;

8月30日 ▶ 新开广州-大连-通辽(往返)航线,  
航班号 CA4585/6, 机型 B737-700, 周 2/4/6;

10月26日 ▶ 新开武汉-西安-武汉航线,  
航班号 CA8211/2, 机型 A320, 每日一班;

10月26日 ▶ 新开大连-太原-海口(往返)航线,  
航班号 CA8927/8, 机型 B738, 周 1/2/4/5/6/7;

10月26日 ▶ 新开昆明-沈阳-昆明航线,  
航班号 CA4175/6, 机型 A320, 每日一班;  
新开武汉-青岛-武汉航线,  
航班号 CA8213/4, 机型 A320, 每日一班;

12月1日 ▶ 新开大庆-天津-武汉(往返)航线,  
航班号 CA8225/6, 机型 A320, 周 1/3/6;

12月5日 ▶ 新开北京-乌鲁木齐-阿克苏(往返)线,  
航班号 CA1275/6, 机型 B738, 每日一班。

1月20日 ▶ 新开天津-海口-天津航线,  
航班号 CA1667/8, 机型 B738, 周 1/2/3/4/6;

3月9日 ▶ 新开上海浦东-哈尔滨-上海浦东航线,  
航班号 CA1971/2, 机型 A320, 每日一班;

3月10日 ▶ 新开上海浦东-福州-上海浦东航线,  
航班号 CA1979/80, 机型 A320, 每日一班;

3月29日 ▶ 新开昆明-哈尔滨-昆明航线,  
航班号 CA4275/6, 机型 A320, 每日一班;

新开天津-贵阳-丽江(往返)航线,  
航班号 CA1417/8, 机型 B738, 每日一班;

新开大连-合肥-深圳(往返)航线,  
航班号 CA8933/4, 机型 B738, 每日一班;

新开大连-南京-长沙(往返)航线,  
航班号 CA8957/8, 机型 B738, 每日一班;

新开天津-哈尔滨-天津航线,  
航班号 CA1677/8, 机型 B738, 每日一班;

新开武汉-银川-武汉航线,  
航班号 CA8203/4, 机型 A320, 每日一班;

新开重庆-福州-重庆航线,  
航班号 CA4569/70, 机型 B737, 每日一班;

4月26日 ▶ 新开杭州-太原-杭州航线,  
航班号 CA1763/4, 机型 A320, 每日一班;

5月15日 ▶ 新开北京-克拉玛依-伊宁(往返)航线,  
航班号 CA1233/4, 机型 B738, 周 1/3/5/6;

5月17日 ▶ 新开北京-敦煌-库尔勒(往返)航线,  
航班号 CA1279/80, 机型 B738, 周 2/4/7;

6月15日 ▶ 新开天津-兰州-天津航线,  
航班号 CA1245/6, 机型 B738, 每日一班;

6月16日 ▶ 新开天津-西宁-天津航线,  
航班号 CA1241/2, 机型 B738, 周 2/4/5/7;

7月1日 ▶ 新开成都-大理-成都航线,  
航班号 CA4415/6, 机型 A319, 每日一班;  
新开杭州-包头-杭州航线,  
航班号 CA1779/80, 机型 A319, 每日一班;

7月6日 ▶ 新开上海-长春-上海航线,  
航班号 CA1975/6, 机型 A321, 每日一班;

7月7日 ▶ 新开天津-包头-天津航线,  
航班号 CA1247/8, 机型 B738, 每日一班;

7月8日 ▶ 新开天津-呼和浩特-天津航线,  
航班号 CA1675/6, 机型 B738, 每日一班;

7月15日 ▶ 新开上海-哈尔滨-抚远(往返)航线,  
航班号 CA1983/4, 机型 A320, 周 1/3/5/7;

7月16日 ▶ 新开成都-惠州-成都航线,  
航班号 CA4221/2, 机型 A319, 每日一班;

新开北京-林芝-北京航线,  
航班号 CA4131/2, 机型 A319, 每日一班;

新开大连-天津-银川(往返)航线,  
航班号 CA8923/4, 机型 B738, 每日一班;

7月25日 ▶ 新开重庆-宁波-重庆航线,  
航班号 CA4549/50, 机型 B737, 每日一班;

9月8日 ▶ 新开北京-六盘水-北京航线,  
航班号 CA1423/4, 机型 B737, 周 2/4/6;

9月27日 ▶ 新开北京-大理-北京航线,  
航班号 CA1419/20, 机型 A319, 周 1/3/5/7;

10月1日 ▶ 新开上海浦东-海口-上海浦东航线,  
航班号 CA1973/4, 机型 A321, 每日一班;

10月25日 ▶ 新开天津-呼和浩特-乌鲁木齐(往返)航线,  
航班号 CA1265/6, 机型 B738, 周 1/3/5/7;

新开武汉-珠海-武汉航线,  
航班号 CA8217/8, 机型 A320, 每日一班;

新开重庆-海口-重庆航线,  
航班号 CA4579/80, 机型 B738, 周 1/3/5/6/7;

11月1日 ▶ 新开杭州-长春-杭州航线,  
航班号 CA1907/8, 机型 A319, 每日一班;

11月7日 ▶ 新开天津-温州-天津航线,  
航班号 CA1921/2, 机型 A319, 每日一班;

11月16日 ▶ 新开成都-库尔勒-克拉玛依(往返)航线,  
航班号 CA4247/8, 机型 A319, 周 1/3/5/7;

11月19日 ▶ 新开重庆-阿克苏-重庆航线,  
航班号 CA4575/6, 机型 B738, 周 1/2/4/7;

11月21日 ▶ 新开重庆-大理-重庆航线,  
航班号 CA4551/2, 机型 B737, 每日一班;

12月28日 ▶ 新开武汉-重庆-武汉航线,  
航班号 CA8221/2, 机型 A320, 每日一班。

2014年

新开航线



2015年

新开航线

大千



1月22日 ▶ 新开贵阳 - 三亚 - 贵阳航线,  
航班号 CA4269/70, 机型 A320, 每日一班;

1月29日 ▶ 新开贵阳 - 天津 - 贵阳航线,  
航班号 CA4195/6, 机型 A320, 每日一班;

2月28日 ▶ 新开杭州 - 湛江 - 杭州航线,  
航班号 CA1783/4, 机型 B738, 周 1/3/5/7;

3月1日 ▶ 新开湛江 - 郑州 - 湛江航线,  
航班号 CA1795/6, 机型 B738, 周 2/4/6;

3月27日 ▶ 新开杭州 - 青岛 - 杭州航线,  
航班号 CA1739/40, 机型 A320, 每日一班;

新开大庆 - 沈阳 - 武汉 (往返) 航线,  
航班号 CA8229/30, 机型 A320, 周 4/7;  
新开哈尔滨 - 天津 - 桂林 (往返) 航线,  
航班号 CA1677/8, 机型 B738, 每日一班;  
新开天津 - 珠海 - 天津航线,  
航班号 CA1619/20, 机型 B738, 每日一班;  
新开重庆 - 长沙 - 重庆航线,  
航班号 CA4597/8, 机型 B738, 每日一班;  
新开重庆 - 沈阳 - 重庆航线,  
航班号 CA4167/8, 机型 B738, 每日一班;

5月3日 ▶ 新开天津 - 威海 - 天津航线,  
航班号 CA1663/4, 机型 B738, 周 2/3/4/5/7;

2016年

新开航线

5月17日 ▶ 新开北京 - 西昌 - 北京航线,  
航班号 CA1497/8, 机型 A320, 周 2/4/6/7;

6月15日 ▶ 新开呼和浩特 - 赤峰 - 呼和浩特航线,  
航班号 CA1627/8, 机型 B737, 周 3/5/7;  
新开呼和浩特 - 合肥 - 呼和浩特航线,  
航班号 CA1687/8, 机型 B737, 每日一班;  
新开呼和浩特 - 锡林浩特 - 呼和浩特航线,  
航班号 CA1645/6, 机型 B737, 每日一班;

7月1日 ▶ 新开大连 - 郑州 - 昆明 (往返) 航线,  
航班号 CA8929/30, 机型 B738, 每日一班;

7月21日 ▶ 新开北京 - 哈密 - 石河子 (往返) 航线,  
航班号 CA1299/1300, 机型 B738, 周 2/4/7;  
新开北京 - 库尔勒 - 北京航线,  
航班号 CA1813/4, 机型 B738, 周 2/4/6/7;

8月7日 ▶ 新开北京 - 十堰 - 北京航线,  
航班号 CA1811/2, 机型 B738, 周 1/3/5/7;

8月29日 ▶ 新开重庆 - 库尔勒 - 重庆航线,  
航班号 CA4359/60, 机型 B738, 周 1/2/4/6;



9月17日 ▶ 新开北京 - 临汾 - 北京航线,  
航班号 CA1803/4 (换季前) 和 CA1137/8 (换季后),  
机型 B738, 周 3/6/7 (换季前) 和 周 2/4/6 (换季后);

10月30日 ▶ 新开北京 - 乌兰察布 - 北京航线,  
航班号 CA1133/4, 机型 B738, 周 1/3/5/7;  
新开大连 - 运城 - 海口 (往返) 航线,  
航班号 CA8941/2, 机型 B738, 周 2/4/6/7;

新开武汉 - 沈阳 - 武汉航线,  
航班号 CA8247/8, 机型 A320, 每日一班;

新开成都 - 郑州 - 东营 (往返) 航线,  
航班号 CA4277/8, 机型 A319, 周 2/4/6/7;

新开成都 - 郑州 - 乌兰察布 (往返) 航线,  
航班号 CA4321/2, 机型 A319, 周 1/3/5;

新开武汉 - 贵阳 - 武汉航线,  
航班号 CA8243/4, 机型 A320, 每日一班;

新开杭州 - 烟台 - 大庆 (往返) 航线,  
航班号 CA1789/90, 机型 A320, 周 1/3/5/7;

新开呼和浩特 - 通辽 - 呼和浩特航线,  
航班号 CA1687/8, 机型 B737, 每日一班;

新开杭州 - 郑州 - 乌兰察布 (往返) 航线,  
航班号 CA1757/8, 机型 A319, 周 2/4/6/7;

新开重庆 - 运城 - 沈阳 (往返) 航线,  
航班号 CA4163/4, 机型 B738, 周 1/3/5/7;

10月31日 ▶ 新开武汉 - 临汾 - 武汉航线,  
航班号 CA8239/40, 机型 A320, 周 1/3/5;

新开天津 - 十堰 - 天津航线,  
航班号 CA1633/4, 机型 B738, 周 1/2/4/6;

11月1日 ▶ 新开重庆 - 淮安 - 长春 (往返) 航线,  
航班号 CA4567/8, 机型 B738, 周 2/4/6;

11月2日 ▶ 新开天津 - 乌鲁木齐 - 伊宁 (往返) 航线,  
航班号 CA1675/6, 机型 B738, 周 1/3/5/7。

3月26日 ▶ 新开贵阳 - 运城 - 大连 (往返) 航线,  
航班号 CA8931/2, 机型 B738, 周 1/3/5/7;  
新开大连 - 十堰 - 昆明 (往返) 航线,  
航班号 CA8937/8, 机型 B738, 周 1/3/5/7;  
新开天津 - 福州 - 天津航线,  
航班号 CA1641/2, 机型 B738, 周 1/2/3/4/5/7;  
新开天津 - 太原 - 西宁 (往返) 航线,  
航班号 CA8279/80, 机型 B738, 每日一班;  
新开重庆 - 六盘水 - 重庆航线,  
航班号 CA4477/8, 机型 B737, 每日一班;

3月27日 ▶ 新开成都 - 石河子 - 伊宁 (往返) 航线,  
航班号 CA4225/6, 机型 A319, 周 1/3/5;  
新开杭州 - 六盘水 - 杭州航线,  
航班号 CA1747/8, 机型 A319, 周 1/2/4/6;

3月28日 ▶ 新开大连 - 运城 - 桂林 (往返) 航线,  
航班号 CA8935/6, 机型 B738, 周 2/4/6;

6月22日 ▶ 新开天津 - 吐鲁番 - 伊宁 (往返) 航线,  
航班号 CA8293/4, 机型 B738, 周 2/4/6/7;

6月28日 ▶ 新开北京 - 郑州 - 邵阳 (往返) 航线,  
航班号 CA1391/2, 机型 B738, 每日一班;

7月1日 ▶ 新开武汉 - 呼和浩特 - 锡林浩特 (往返) 航线,  
航班号 CA8255/6, 机型 A320, 每日一班;

7月9日 ▶ 新开温州 - 海拉尔 - 温州航线,  
航班号 CA1929/30, 机型 A320, 周 3/5/7;

7月20日 ▶ 新开呼和浩特 - 银川 - 海口 (往返) 航线,  
航班号 CA1645/6, 机型 B738, 每日一班;

7月25日 ▶ 新开重庆 - 郑州 - 重庆航线,  
航班号 CA4573/4, 机型 B738, 每日一班。

2017年

新开航线

大千



- 8月17日 ▶ 新开大连 - 南昌 - 昆明 (往返) 航线, 航班号 CA8939/40, 机型 B738, 周 2/4/6;
- 8月20日 ▶ 新开重庆 - 连云港 - 大连 (往返) 航线, 航班号 CA4269/70, 机型 B738, 周 1/4/7;
- 10月29日 ▶ 新开北京 - 朝阳 - 松原 (往返) 航线, 航班号 CA1285/6, 机型 B737, 每日一班;  
 新开北京 - 哈尔滨 - 建三江 (往返) 航线, 航班号 CA1603/4, 机型 B738, 周 1/3/5/7;  
 新开大连 - 成都 - 大连航线, 航班号 CA8971/2, 机型 B738, 每日一班;  
 新开珠海 - 达州 - 珠海航线, 航班号 CA4049/50, 机型 B737, 每日一班;  
 新开大连 - 济南 - 长沙 (往返) 航线, 航班号 CA8961/2, 机型 B738, 周 1/3/5/7;  
 新开大连 - 南京 - 福州 (往返) 航线, 航班号 CA8945/6, 机型 B738, 周 1/3/5/7;  
 新开广州 - 兰州 - 广州航线, 航班号 CA4455/6, 机型 B738, 每日一班;  
 新开广州 - 宁波 - 广州航线, 航班号 CA4023/4, 机型 B738, 每日一班;  
 新开乌鲁木齐 - 广州 - 乌鲁木齐航线, 航班号 CA4369/70, 机型 B738, 每日一班;  
 新开广州 - 银川 - 广州航线, 航班号 CA4457/8, 机型 B738, 每日一班;  
 新开贵阳 - 海口 - 贵阳航线, 航班号 CA4041/2, 机型 A319, 每日一班;  
 新开贵阳 - 合肥 - 长春 (往返) 航线, 航班号 CA4005/6, 机型 A319, 每日一班;  
 新开杭州 - 兰州 - 库尔勒 (往返) 航线, 航班号 CA1765/6, 机型 A320, 每日一班;  
 新开杭州 - 盐城 - 银川 (往返) 航线, 航班号 CA1775/6, 机型 A319, 每日一班;  
 新开合肥 - 银川 - 合肥航线, 航班号 CA4035/6, 机型 A320, 每日一班;  
 新开呼和浩特 - 南京 - 呼和浩特航线, 航班号 CA8365/6, 机型 B738, 每日一班;  
 新开呼和浩特 - 厦门 - 呼和浩特航线, 航班号 CA8367/8, 机型 B738, 周 1/2/5/7;  
 新开呼和浩特 - 长春 - 呼和浩特航线, 航班号 CA8371/2, 机型 B738, 周 3/4/6;

- 10月29日 ▶ 新开宁波 - 万州 - 宁波航线, 航班号 CA4517/8, 机型 B738, 周 1/3/5/7;  
 新开天津 - 运城 - 桂林 (往返) 航线, 航班号 CA1481/2, 机型 B738, 周 2/4/5/7;  
 新开武汉 - 湛江 - 武汉航线, 航班号 CA8253/4, 机型 A320, 周 3/5/7;  
 新开银川 - 石家庄 - 银川航线, 航班号 CA4145/6, 机型 B738, 每日一班;  
 新开珠海 - 运城 - 珠海航线, 航班号 CA4053/4, 机型 B737, 每日一班;  
 新开武汉 - 长春 - 武汉航线, 航班号 CA8223/4, 机型 A320, 每日一班;  
 新开大理 - 郑州 - 大理航线, 航班号 CA4509/10, 机型 B737, 每日一班;  
 新开重庆 - 南昌 - 重庆航线, 航班号 CA4561/2, 机型 B737, 每日一班;

- 10月31日 ▶ 新开北京 - 茅台 - 北京航线, 航班号 CA1491/2, 机型 B738, 周 2/5/7;  
 新开天津 - 茅台 - 天津航线, 航班号 CA8363/4, 机型 B738, 周 2/5/7;  
 新开成都 - 哈密 - 成都航线, 航班号 CA4257/8, 机型 A319, 周 2/4/6;

- 11月1日 ▶ 新开天津 - 长春 - 天津航线, 航班号 CA8353/4, 机型 B738, 周 2/4/6;

- 11月2日 ▶ 新开天津 - 库尔勒 - 伊宁 (往返) 航线, 航班号 CA8351/2, 机型 B738, 周 2/4/6;

- 11月6日 ▶ 新开银川 - 南昌 - 银川航线, 航班号 CA4047/8, 机型 A320, 每日一班;

- 11月9日 ▶ 新开天津 - 博鳌 - 天津航线, 航班号 CA8285/6, 机型 B738, 周 1/4/5/6/7。



- 3月25日 ▶ 新开成都 - 淮安 - 成都航线, 航班号 CA4021/2, 机型 A319, 每日一班;  
 新开杭州 - 乌兰察布 - 海拉尔 (往返) 航线, 航班号 CA1791/2, 机型 A319, 周 2/4/7;  
 新开杭州 - 西安 - 克拉玛依 (往返) 航线, 航班号 CA1743/4, 机型 A320, 每日一班;  
 新开天津 - 茅台 - 昆明 (往返) 航线, 航班号 CA8363/4, 机型 B738, 周 3/6/7;  
 新开呼和浩特 - 西安 - 呼和浩特航线, 航班号 CA1665/6, 机型 B738, 每日一班;  
 新开贵阳 - 盐城 - 呼和浩特 (往返) 航线, 航班号 CA4043/4, 机型 A320, 每日一班;  
 新开呼和浩特 - 郑州 - 厦门 (往返) 航线, 航班号 CA8367/8, 机型 B738, 周 1/2/5/7;  
 新开武汉 - 惠州 - 武汉航线, 航班号 CA8257/8, 机型 A320, 每日一班;  
 新开重庆 - 乌鲁木齐 - 重庆航线, 航班号 CA4155/6, 机型 B738, 每日一班;

- 3月26日 ▶ 新开天津 - 惠州 - 天津航线, 航班号 CA8287/8, 机型 B737, 周 1/2/4/5/6;  
 新开成都 - 克拉玛依 - 成都航线, 航班号 CA4031/2, 机型 A320, 周 1/4/6;

- 3月27日 ▶ 新开成都 - 红原 - 拉萨 (往返) 航线, 航班号 CA4025/6, 机型 A319, 周 2/5;  
 新开深圳 - 天津 - 大庆 (往返) 航线, 航班号 CA8373/4, 机型 B738, 周 2/7;  
 新开大连 - 石家庄 - 银川 (往返) 航线, 航班号 CA8923/4, 机型 B738, 每日一班;  
 新开大连 - 郑州 - 桂林 (往返) 航线, 航班号 CA8935/6, 机型 B738, 周 2/4/6;  
 新开大连 - 温州 - 大连航线, 航班号 CA8955/6, 机型 B738, 周 2/4/6;

- 3月28日 ▶ 新开呼和浩特 - 绵阳 - 呼和浩特航线, 航班号 CA8393/4, 机型 B738, 周 3/4/6;

- 5月18日 ▶ 新开天津 - 武夷山 - 天津航线, 航班号 CA8297/8, 机型 B737, 周 2/3/4/5/6;  
 新开宁波 - 银川 - 宁波航线, 航班号 CA4455/6, 机型 B738, 每日一班;

- 6月3日 ▶ 新开成都 - 和田 - 成都航线, 航班号 CA4037/8, 机型 A319, 周 2/4/7;

- 11月1日 ▶ 新开北京 - 惠州 - 北京航线, 航班号 CA1333/4, 机型 A320, 周 2/3/4/6/7;  
 新开北京 - 兰州 - 阿克苏 (往返) 航线, 航班号 CA1239/40, 机型 B737-8, 每日一班;  
 新开大理 - 石家庄 - 大理航线, 航班号 CA4017/8, 机型 B737, 每日一班;  
 新开大连 - 南昌 - 大连航线, 航班号 CA8975/6, 机型 B738, 周 1/3/5/7;  
 新开贵阳 - 厦门 - 贵阳航线, 航班号 CA4565/6, 机型 A320, 每日一班;  
 新开温州 - 兰州 - 温州航线, 航班号 CA1995/6, 机型 A320, 每日一班;  
 新开成都 - 合肥 - 长春 (往返) 航线, 航班号 CA4259/60, 机型 A320 或 A321, 每日一班;  
 新开天津 - 十堰 - 海口 (往返) 航线, 航班号 CA1633/4, 机型 B738, 周 1/2/4/6;  
 新开武汉 - 乌鲁木齐 - 武汉航线, 航班号 CA8241/2, 机型 A320, 周 2/4/6;  
 新开天津 - 桂林 - 天津航线, 航班号 CA1481/2, 机型 B738, 周 2/4/6;  
 新开贵阳 - 济南 - 大连 (往返) 航线, 航班号 CA8977/8, 机型 B738, 周 2/4/6;



2018年  
新开航线

大千



**11月2日** ▶ 新开泸州-银川-泸州航线, 航班号 CA4051/2, 机型 B738, 每日一班。  
 新开武汉-博鳌-武汉航线, 航班号 CA8259/60, 机型 A320, 周 1/3/5/7 ;  
 新开大连-淮安-长沙(往返)航线, 航班号 CA8957/8, 机型 B738, 周 1/3/5/7 ;  
 新开成都-郑州-呼和浩特(往返)航线, 航班号 CA4233/4, 机型 A320 或 A321, 周 1/3/5 ;  
 新开温州-太原-温州航线, 航班号 CA1991/2, 机型 A320, 周 3/5/7 ;  
 新开银川-珠海-银川航线, 航班号 CA4055/6, 机型 B738, 周 1/3/5/7 ;  
 新开呼和浩特-海口-呼和浩特航线, 航班号 CA1645/6, 机型 B738, 周 1/3/5/6/7 ;  
 新开贵阳-连云港-大连(往返)航线, 航班号 CA8973/4, 机型 B738, 周 1/3/5/7 ;

**11月4日** ▶ 新开重庆-义乌-重庆航线, 航班号 CA4027/8, 机型 B738, 周 1/3/7。

**1月18日** ▶ 新开重庆-洛阳-重庆航线, 航班号 CA4015/6, 机型 B738, 周 2/5/6 ;

**1月21日** ▶ 新开广州-泸州-银川(往返)航线, 航班号 CA4455/6, 机型 B738, 每日一班 ;

**2月1日** ▶ 新开北京-长治-北京航线, 航班号 CA1143/4, 机型 B737, 周 5/7 ;

**3月31日** ▶ 新开武汉-包头-武汉航线, 航班号 CA8275/6, 机型 A320, 周 1/2/3/4/6/7 ;  
 新开成都-巴中-上海(往返)航线, 航班号 CA4479/80, 机型 A320, 周 2/4/6/7 ;  
 新开成都-库车-成都航线, 航班号 CA4279/80, 机型 A319, 周 1/3/5/7 ;  
 新开成都-郑州-长春(往返)航线, 航班号 CA4045/6, 机型 A320, 每日一班 ;  
 新开库尔勒-兰州-武汉(往返)航线, 航班号 CA8271/2, 机型 A320, 周 1/3/5/7 ;  
 新开武汉-哈尔滨-武汉航线, 航班号 CA8251/2, 机型 A320, 每日一班 ;  
 新开上海-呼和浩特-锡林浩特(往返)航线, 航班号 CA1553/4, 机型 A320, 每日一班 ;  
 新开温州-临汾-温州航线, 航班号 CA1997/8, 机型 A319, 每日一班 ;  
 新开呼和浩特-沈阳-呼和浩特航线, 航班号 CA8101/2, 机型 B737, 每日一班 ;

**4月2日** ▶ 新开宁波-西安-宁波航线, 航班号 CA1913/4, 机型 A320, 周 2/4/6 ;  
 新开武汉-海拉尔-武汉航线, 航班号 CA8219/20, 机型 A320, 周 2/4/6 ;  
 新开呼和浩特-贵阳-呼和浩特航线, 航班号 CA8103/4, 机型 B738, 周 2/4/6 ;



**4月23日** ▶ 新开重庆-长春-重庆航线, 航班号 CA4525/6, 机型 B738, 周 2/4/6 ;

**4月24日** ▶ 新开重庆-呼和浩特-海拉尔(往返)航线, 航班号 CA4567/8, 机型 B738, 周 1/3/5/7 ;

**6月1日** ▶ 新开大理-合肥-大理航线, 航班号 CA4269/70, 机型 B737, 每日一班 ;

**6月10日** ▶ 新开北京-喀什-北京航线, 航班号 CA1897/8, 机型 B738, 周 1/3/5/7 ;

**7月2日** ▶ 新开重庆-和田-重庆航线, 航班号 CA4053/4, 机型 B738, 周 2/4/6 ;

**7月21日** ▶ 新开贵阳-南京-贵阳航线, 航班号 CA4571/2, 机型 A320, 每日一班 ;  
 新开贵阳-福州-贵阳航线, 航班号 CA4581/2, 机型 A320, 每日一班 ;

**10月27日** ▶ 新开南昌-北海-南昌航线, 航班号 CA4131/2, 机型 A319, 每日一班 ;  
 新开南昌-兰州-南昌航线, 航班号 CA4255/6, 机型 A319, 每日一班 ;  
 新开博鳌-太原-博鳌航线, 航班号 CA8239/40, 机型 A320, 每日一班 ;  
 新开杭州-呼和浩特-海拉尔(往返)航线, 航班号 CA1793/4, 机型 A319, 每日一班 ;  
 新开合肥-西安-合肥航线, 航班号 CA4041/2, 机型 A321, 每日一班 ;  
 新开郑州-银川-郑州航线, 航班号 CA4035/6, 机型 A319/A320, 每日一班 ;  
 新开长春-温州-长春航线, 航班号 CA1917/8, 机型 A319, 每日一班 ;  
 新开温州-临汾-银川(往返)航线, 航班号 CA1997/8, 机型 A319, 每日一班 ;

**2019年**  
新开航线

**10月29日** ▶ 新开贵阳-太原-大连(往返)航线, 航班号 CA8931/2, 机型 B738, 周 2/4/6 ;

**11月2日** ▶ 新开上海浦东-大庆-上海浦东航线, 航班号 CA1979/80, 机型 A320, 周 1/2/4/6 ;

**11月14日** ▶ 新开成都-连云港-成都航线, 航班号 CA4217/8, 机型 A319, 周 2/4/6 ;

**11月15日** ▶ 新开杭州-万州-杭州航线, 航班号 CA1769/70, 机型 A320, 每日一班 ;  
 新开成都-唐山-长春(往返)航线, 航班号 CA4167/8, 机型 A319, 每日一班 ;

**11月20日** ▶ 新开银川-博鳌-银川航线, 航班号 CA4397/8, 机型 A320, 每日一班 ;  
 新开贵阳-郑州-贵阳航线, 航班号 CA4385/6, 机型 A320neo, 每日一班 ;  
 新开昆明-石家庄-昆明航线, 航班号 CA4145/6, 机型 A320, 每日一班 ;  
 新开银川-桂林-银川航线, 航班号 CA4133/4, 机型 A320, 每日一班 ;

**11月22日** ▶ 新开成都-武夷山-成都航线, 航班号 CA4071/2, 机型 A319, 周 1/3/5/7 ;  
 新开长春-合肥-北海(往返)航线, 航班号 CA4073/4, 机型 A319, 每日一班。



# 不负时代 逐梦前行

编辑 | 李颖

凤凰知音常旅客计划 26 年，时代如大江大河奔涌前行，每个个体都是这洪流中的一朵小小浪花，腾飞雀跃，勇往直前。愿我们，都不辜负这个时代，做最恣意的逐梦人。





## 韩美林： 画意出天趣

曾经当过兵的韩美林，骨子里有一股无法更改的倔强，他曾走遍全国，跟大篷车一起，去有古文化遗迹的地方收集古文字，使那些被遗忘在历史角落中的文化遗产记录、创作重焕风采；在创作“福娃”的过程中，韩美林作为“福娃”修改创作组组长，承受了巨大的压力，经历了数个不眠之夜。完成“福娃”初稿的那晚，他吃了两次速效救心丸，洗了一次冷水澡，画了一夜，才终于见到了曙光。2017年，韩美林获得了国际奥委会颁发的“顾拜旦”奖，这也是对他为奥运会做出重大贡献的最大肯定。

韩美林与国航的缘分，始于1987年，他从云南石寨山出土的青铜手杖头的凤凰形象中汲取灵感，设计了国航logo。凤凰既是中国古老图腾之一，具有高度的辨识性和认可度，又是穿越天地自由翱翔的祥瑞象征，最终呈现出的logo个性鲜明而又高度简化，“妙在似与不似之间”。如今这只红色凤凰，已伴随国航飞机展翅数十载。2012年，韩美林与国航再次牵手，担纲设计机舱内饰。他一接到任务便飞赴杭州，关门创作22天，完成一本198页的构思稿，他从壁画、瓦当、唐三彩、刺绣、丝织、缙丝、石刻、长沙窑、明锦、黑陶等传统文化要素中获取灵感，将“祥云、瑞凤、陶纹”等元素创造性地运用到国航新机舱内饰的整体设计中，让古老的纹样升腾入了云天。



## 龚宇： 温和的力量

神情温柔，语气温和，是龚宇给人的第一印象。作为爱奇艺的创始人，他带领团队从一家低调的公司一路奋斗至如今的在线视频行业翘楚。在龚宇的温和外表下，深藏着某种力量，接触他的人很轻易地就折服于他这种特质。

龚宇说自己大部分时间是温和的，但看到不该花费的时间、浪费的资源、多做的事情、不应该出现的失误等，他内心着急甚至感到愤怒。他不怕繁复，但不容错误，正如他俊秀眉目间蕴含的凛冽风骨。

“爱奇艺是一家以科技创新为驱动的娱乐公司”，这是爱奇艺的企业愿景，也是龚宇在娱乐生活和工程师身份之间取得的一种平衡。爱奇艺既具备科技的基因，又有娱乐的基因，因此在企业管理和运作上，既需要感性思维也需要深谙互联网时代用户的操作习惯。一边做情感注入，一边做理智输出，双子座的龚宇恰可将这两方面融合起来，在这片特殊的领域，走出了属于自己的天地。

龚宇说，管理企业多年，心中的目标一直在叠加，这是个很有意思的过程。人生需要不断地自我完善，他并不愿设定人生终极目标，因为不可预测的终极梦想有可能会带来另一番锦绣前程。

温和是一种力量，从平静细微，到包容宽广，让人不知不觉为之着迷。这种力量体现在龚宇身上，也能在他领导的爱奇艺找到痕迹。用一点一滴的真诚积累优质内容，用每分每秒的快乐带给用户能量，让人们在爱奇艺创造的色彩斑斓新世界里，自由自在地遨游。



## 钱伯金： 用岁月织就梦想

回想起40多年的工作生涯，钱伯金直言，服务世博会的八年是自己人生中最浓墨重彩的日子。从2003年到2011年，钱伯金先后担任上海市市建设和管理委员会办公室副主任、国内参展部副部长、参观者服务中心主任等，亲历了上海世博会从筹备、运营到收尾的全过程。上海世博会为世界博览史树立了新的丰碑，钱伯金也凭借个人的突出贡献获得由中共中央、国务院颁发的“世博会先进个人”称号。这是对他工作最大的认可，也为他的世博之旅画上了一个完美的句号。

2019年，他加入了北京世园会的工作小组，并担任两个职务，一是北京世园会专家巡检评估组副组长，二是商管公司特别顾问。北京世园会为赞助企业提供了良好的交流平台。在“企业日”活动中，赞助企业会受邀到园区参加活动，参展方、参展国组织也有机会到赞助企业参观考察，形成“机遇共抓、资源共享、声势共造、活动共办、主题共议”的良好互动，打造一个“永不落幕”的世园会。

“绿色生活，美丽家园”是2019北京世园会的主题，它为世人呈上一份满意的答卷。而钱伯金的梦想，是北京世园会在他和一万余“世园人”的共同努力下，成为又一个经典，成为世界史上一笔宝贵的精神遗产。



## 黄勖夫： 释放年轻的力量

黄勖夫在16岁时就有了自己的第一副藏品——美国抽象表现主义画家海伦·弗兰肯特的一张水彩画。作为年轻的收藏家，黄勖夫也更关注年轻艺术家的作品。他认为，年轻艺术家的作品与自己的生活经验有更多的联系，他也愿意和这些艺术家们一起成长，支持他们的艺术生涯。

在美国上学的时候，黄勖夫喜欢去各大美术馆观展，这段经历使他受益匪浅。他不仅看到了出色的艺术作品，还接触到了极具当代精神的策展理念。久而久之，他萌生了在国内开一家非营利美术馆的愿望，让年轻一代有更多接触艺术、了解艺术的机会。恰巧在收藏艺术作品的过程中，他与木木美术馆的其他两位创始人林瀚与雷宛萤（晚晚）成为了朋友。同是年轻收藏家，三人一拍即合，于是，黄勖夫在自己20岁时成为了木木美术馆的联合创始人。

木木美术馆每年都会举办多场展览，展现对当代艺术的独特视角和立场。除了大力开展与国际一流艺术机构、收藏家的合作并推介全球范围内重要的当代艺术家之外，木木美术馆也始终立足本土，积极培养及扶持青年艺术家。美术馆内设有“艺术家驻留计划”空间，用自身的平台扶持年轻艺术家的创作。“我关注艺术、科技、网络及新兴产业，这些都是和当下年轻人的生活息息相关的东西。我希望通过自己的收藏和活动，成为新一代的文化领袖，引导年轻人关注当代艺术，为中国艺术界注入更多年轻力量。”黄勖夫信心满满地说。



## 陶杨： 世界再大 也要归家

由于工作原因，陶杨成为了一个地地道道的空中飞人。作为国航飞行里程名列前茅的终身白金卡会员，他乘坐国航飞往世界各个角落，国航也伴他一次次地平安回家。

就职石油化工领域的陶杨，负责海外投资项目，由于工作需要，经常远赴常人难以想象的艰苦地区或战争地区。穿着几十公斤重的防弹衣，在防弹车里经历十个小时的车程这种事对他来说，也实属正常。在伊拉克、阿富汗、非洲，他一次次地亲历险境，一次次地克服困难。但陶杨直言，令自己最难忘的并不是某次的历险，而是每次做完项目回到家里，回顾经历中的艰辛与快乐时的心情。

“国航一直是我最好的选择。无论是地面服务，还是空中服务，还是客服 95583，都为我解决了很多出行问题，帮助我成就了很多次旅行和工作。国航于我，就像家人一样。”陶杨感动地说。

因为相信，所以坚持。他期望，国航未来会为乘客提供越来越多的航线选择，会得到会员的更多认可。他愿意和其他常旅客会员一起和国航共同努力，打造未来的亿万级航空俱乐部，让凤凰知音带更多人去体验世界的美好。



## 范毅波： 行走不止 美食不负

范毅波，职业旅行家、旅行作家。他以“七色地图”的笔名纵横新浪微博，同名自媒体也经营得风生水起。在行走之中，他追寻诗和远方、探寻美味鲜食，在味蕾的极致诱惑中践行着旅行的意义。

自 2006 年辞职后，范毅波目前已走过七大洲包括南北极在内的 101 个国家和地区，超过 500 处世界遗产，是到访过世界遗产最多的中国人之一。而在如此多的目的地中，谈及“最爱”，他毫不犹豫地选择了意大利。在他看来，风光美景纵有相似之处，但风土人情的差异性才充满着无尽趣味。意大利人热情可爱，他们自有一套生活信仰，简单而纯粹。他们也非常有家庭观念，无论多大年龄的男人，心目中最好吃的美食永远是妈妈做的饭菜，这让范毅波产生了强烈的共鸣。

从亚洲到欧洲，从美洲到非洲，处处留下了范毅波的足迹，也留下了他与美食文化精彩相遇的印记。在日本长崎平户的一个渔民家里，他与渔民共同出海捕鱼，然后回到渔民家中，用当日的海产做出一桌最新鲜、最地道的海鲜盛宴。在瑞士法语区，他偶遇一位喜爱通过亲手制作奶酪来缓解脑力工作压力的银行家，向她学习手工奶酪的做法，品尝正宗的瑞士奶酪，体味人生平衡的智慧。

行走不止，美食不负。在旅行的途中，范毅波一直用自己特有的思考去找寻行走的意义，美景美食，且行且伴，这让他从不放弃对任何一点美好事物的追求。



## 李晴： 飞行是个艺术活儿

李晴是土生土长的北京南城人，从小住在南苑机场旁边，从记事起就被爸爸抱着在阳台看飞机起落，看飞行训练。如今回想起来，飞行梦的种子或许就是在当时播种的。高中毕业后，李晴考上了中央戏剧学院，成为了演员，在职业选择上似乎离飞行越来越远。直至一个网络飞行游戏的出现，李晴的飞行梦再次被点燃。

李晴不满足于仅仅在电脑上模拟飞行。只要有时间，他就会飞到香港在俱乐部模拟飞上几个小时，次次意犹未尽。时间久了，他也有了自建个模拟飞行器的想法。当时所有人都认为他在异想天开，只有他认了真，一点点地攒钱，一步步地查资料，一个个地凑配件。功夫不负有心人，李晴的飞行体验俱乐部如愿运营了。走进模拟驾驶室，一切布置都和真正的飞机驾驶舱一模一样。两张驾驶椅，主驾驶位前竖立着“T”字形的操纵杆，座位两侧和棚顶上方分布着密密麻麻的仪表盘和各类按键指示灯。驾驶舱窗外则是 360 度的环形屏幕，根据飞机操纵的不同动作显现出不同的场景。数以千计的飞行爱好者在这里过了“飞行瘾”，实现了和李晴一样的飞行梦。

如今，通航市场政策趋向利好，私人飞机得到了越来越多人的关注。通过在模拟机体验中心的练习，李晴俱乐部中的许多会员逐步走向了真正的飞行。



## 张璇： 人生，不设限

张璇，投资人 / 旅行家 / 摄影师 / 技术潜水员 / 私照飞行员 / 中国国家地理杂志供稿人，他拥有精彩多元的生活，而未来的人生，依然不设限。

拥有多重身份的张璇最初的职业生涯与大多数同龄人并没有什么不同，大学毕业后进入科研院所从事科研工作，一做就是 18 年，中间在新加坡攻读了 MBA 学位，随着年纪渐长，他也开始思考，究竟什么样的人生才更有意义。于是他辞去原有一成不变的工作，他说自己的斜杠人生应该是从 30 岁开始的，现在想来，一切都开始得有些晚。

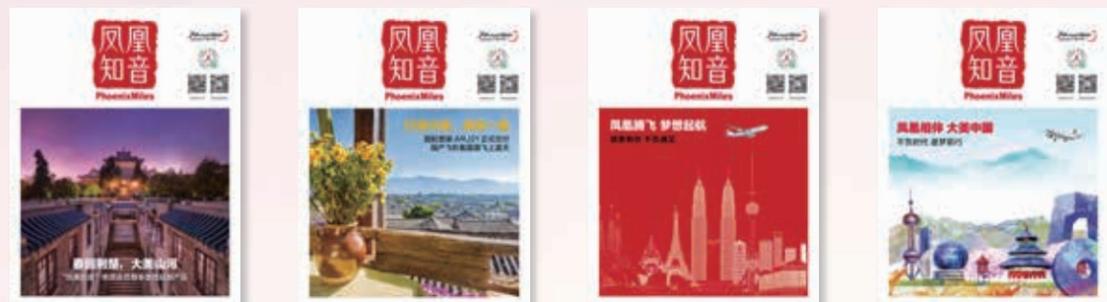
张璇大学期间就喜欢摄影，从胶片时代到数码时代，他一直用相机记录着自己眼中的美好。也正是摄影这个爱好，推动着他开启了新世界的大门。他曾数次追寻着非洲动物大迁徙的脚步，也曾在南非一路跟拍沙丁鱼大迁徙的过程，体味生命的渺小与伟大。

摄影的爱好，让张璇进一步衍生出了各种各样的技能与身份，其中最令他自豪的便是技术潜水员与私照飞行员。张璇从 10 年前便开始接触潜水，之后更是考取了技术潜水执照。

和大多数男孩一样，张璇自小就有一个飞行梦。在美国学私照的过程很辛苦，但真正学成之后他觉得一切都是值得的。当自己开始驾驶飞机的时候，张璇看到的又是一个崭新的世界。2019 年 10 月，他顺利完成了从迈阿密到巴哈马的个人飞行。未来，他想去尝试一些更小众的行程。

时刻

2020



2016



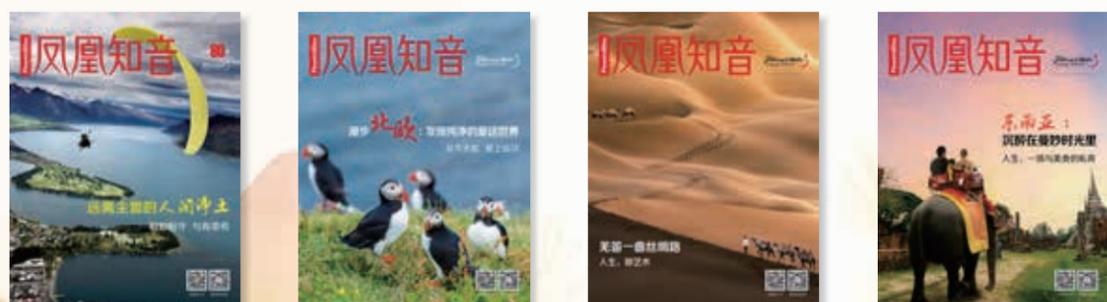
2019



2015



2018



2014



2017



2013





# 交通銀行國航鳳凰知音信用卡

## 您有**8000**鳳凰知音里程待領取



### 新戶活動

2021年1月1日-2021年6月30日，通過二維碼成功申請並核發交通銀行國航鳳凰知音信用卡主卡的新客戶，自核卡日起45天(含)內使用該卡滿足3筆每筆為168元(含)以上的指定線上場景消費，即可至“買單吧”APP領取**8000 鳳凰知音里程**。



掃碼立即辦卡

### 積分自動免，旅行輕鬆行

使用國航鳳凰知音信用卡日常消費，無論國內國外均可輕鬆累積交通銀行積分(每消費人民幣1元積1分，每消費1美元積7分，按規則不可累積積分的交易除外)，您累積的交通銀行積分會按照固定比例按月兌換為鳳凰知音里程，助您輕鬆出行。



金卡	每 15 個交通銀行積分 = 1 國航鳳凰知音里程
普卡	每 18 個交通銀行積分 = 1 國航鳳凰知音里程

交通銀行國航鳳凰知音信用卡